



FAQ - FRIVILLIGE PALMESUS 2017

Må jeg ha erfaring for å jobbe som frivillig?

Du trenger ikke å ha noen spesiell erfaring. Du vil få opplæring. Noen av jobbene krever forkunnskaper og blant annet sertifikat, men det er spesifisert. Vi anbefaler at du ønsker deg en jobb du tror du vil mestre.

Hva kreves av meg som frivillig?

Palmesus krever følgende av sine påmeldte frivillige:

- Jobbe etter oppsatte skifttider før eller under Palmesus.
- At du utfører arbeidsinstruksen du får tildelt
- Passe på at alle har det bra og samarbeider med andre frivillige og ledere
- Være Palmesus sitt ansikt utad under festivalen

Har du utdanning/erfaring fra blant annet vekterfaget, snekker- / tømrerfaget, elektrofag, mat- og restaurantfag, sceneteknikk, kultur og ledelse eller lignende, og du tror din bakgrunn kan være en ressurs for Palmesus? Send en e-post til frivilligsjef: marie@palmesus.com

Hva får jeg i gjengjeld ved å jobbe som frivillig?

Du får gratis inngang under Palmesus etter følgende kriterier:

Jobber du **én dag** under Palmesus får du gratis **dagspass** for den dagen du ikke jobber slik at du kan være publikummer.

Jobber du **to dager** i forkant av Palmesus (enten med rigg/ promotering e.l) får du et gratis **weekendpass** (fredag og lørdag).

Jobber du **tre dager** i forkant av Palmesus (enten med rigg/ promotering el.) får du gratis **VIP-pass** (fredag og lørdag) om du er over 20 år.

I tillegg får du:

- ✓ Palmesus T-skjorte
- ✓ Mat mens du jobber
- ✓ Invitasjon til eventer i Palmesus sin regi
- ✓ Invitasjon til Kick Off
- ✓ Invitasjon til frivilligfest
- ✓ Hardt arbeid, men uforglemmelige opplevelser og nye venner.



Jeg jobber som superfrivillig (både fredag og lørdag) og får ikke benyttet meg av weekendpasset jeg opparbeider meg. Hva kan jeg gjøre med weekendpasset?

Weekendpasset kan du gi bort til en venn. Du vil få en e-post som ber deg melde inn navnet til den som skal få passet, og hvor personen kan hente det. Du kan også melde i fra til nærmeste leder på e-post.

Når får jeg vite om hva jeg skal jobbe med, og hvilken dag jeg skal jobbe?

Du vil få beskjed så fort vi klarer å behandle søknaden din. Vi kjører førstemann til mølla-prinsippet. Jo tidligere du melder deg på - jo mer sannsynlig er det at du får jobbe med det du har lyst til, og på den dagen du ønsker. Fra og med juni har vi et stort påtrykk, og det kan ta noen dager før du får svar. Vi opplever også en større begrensning av ledige arbeidsdoppgaver.

Hvilke tidspunkt på dagen skal jeg jobbe?

Tidspunktene for ulike vakter varierer, men arbeidstidspunktene ligger innenfor kl. 08 på morgenen og 01 på natten en gang, med noen forbehold. I søknadsskjemaet vil du finne ledige arbeidsskift med klokkeslett. Når du blir godkjent som frivillig, får du en e-post som bekrefter de arbeidsskift du har fått innvilget med klokkeslett. Om det ikke står oppsatt klokkeslett, vil du bli kontaktet når dette er på plass.

Jeg kan ikke jobbe hele dagen jeg er satt opp. Kan jeg gå litt før eller gå noen ærend i arbeidstiden?

Nei, dessverre. Av solidaritet med de andre frivillige, og for at Palmesus skal gå rundt, er det behov for at de frivillige er tilgjengelig hele arbeidstiden de har satt seg opp på. Du må da melde deg av som frivillig eller spørre om å jobbe et annet skift som passer.

Jeg synes det var så kjekt å jobbe som frivillig den ene dagen, og vil veldig gjerne jobbe neste dag også. Er det mulig?

JA 😊 Meld fra til din overordnede, og du vil få en takknemlig og god klem, og nye flotte opplevelser neste dag.



Kan jeg få jobbe sammen med vennen/venninnen min?

Vi kan ikke garantere det, men vi vil selvsagt forsøke å få det til. Dere må sette dere opp på samme jobbønske og jobbedag, samt sende en e-post om preferanser til frivilligansvarlig: frivillig@palmesus.com. Det er mange frivillige som er tøffe og har meldt seg på uten å kjenne noen.

Vi håper at dere som allerede kjenner noen vil ta godt vare på dem 😊

Jeg kjenner ingen andre som skal jobbe på Palmesus. Er det lett å bli kjent med andre frivillige?

JAI! Smil og vær åpen til andre frivillige du møter. Fortell at du er her alene, og spør om du kan henge med dem. Vi GARANTERER deg hyggelige festivalvenner 😊 MEN husk at du også må være imøtekommende



Må jeg jobbe hvis det regner?

Ja, publikum er avhengig av deg! Det finnes ikke dårlig vær - bare dårlige klær. Vi anbefaler at du tar med regntøy, ekstra skift og bikini i bag/sekk som kan oppbevares i garderobe på området. Som arbeidsantrekk stiller festivalen med Palmesus- T-skjorte. Ta med genser, eventuelt jakke, til å ha under T-skjorten når solen forsvinner.

Hvor kan jeg gjøre av sekken min?

Vi har garderobeoppbevaring på frivilligsenteret hvor du kan legge fra deg sekken din. Denne er åpen 08:00-23:30/01:00.

Får jeg mat?

Ja! Vi serverer mat til de frivillige på frivilligområdet innenfor gitte tider. Vi kan dessverre ikke ta hensyn til diverse matallergier utover de som har gluten - og laktoseallergi. Vi håper på forståelse for dette. For dem det rammer anbefaler vi å ta med egen mat. Vi oppbevarer den gjerne for deg i kjøleskap.

Mitt skift slutter før Palmesus er ferdig. Kan jeg gå inn som publikum når jeg er ferdig for dagen?

Nei, dessverre. Du kan kun være publikum den dagen du ikke jobber og har opptjent deg et gratis pass til.

Jeg har meldt meg som frivillige på Palmesus, men kan ikke stille likevel. Hva gjør jeg da?



Vi har forståelse for at uforutsette hendelser opptrer, og det er lov å trekke seg. Vi ber deg om at du gir beskjed i god tid til frivillig@palmesus.com. Har du ikke jobbet din(e) avtalte arbeidsøkt(er), vil du heller ikke få gratis inngang til Palmesus. Har du benyttet deg av gratis pass til Palmesus, men stiller ikke til avtalt(e) arbeidsøkt(er), vil vi fakturere deg for billetten og legge til et administrasjonsgebyr. Har du vært syk, er det viktig at du gir beskjed. Vi henviser til punkt 4.1 i frivilligkontrakten.

Jeg bor ikke i Kristiansand. Tilbyr Palmesus overnatting for oss som kommer langveisfra?

Palmesus kan dessverre ikke tilby frivillige gratis overnatting, som betyr at kostnaden for overnatting under festivalen må dekkes av frivillige selv. Vi håper likevel at det ikke setter noen stopper for dere som kommer langveisfra. Ønsker du rimelig overnatting, foreslår vi Roligheden Camping. For mer informasjon om Roligheden Camping, se www.rolighedencamping.no.

Her finner du en oversikt over alle overnattingsmuligheter i Kristiansand: www.visitkrs.no/no/Overnatting/

Jeg skal jobbe som frivillig, men ønsker å oppgradere dagspass/weekend til VIP-pass. Går det an?

Nei, dessverre. Vi har dog lagt av noen VIP-pass til dem som jobber tre skift i forkant av Palmesus med opprigg/scenerigg el. Om du melder deg her, vil du få et VIP-pass som takk for hjelpen så fremt du er over 20 år.

Har vi ikke besvart spørsmålet ditt gjennom denne FAQen eller annen tilgjengelig informasjon? Ta kontakt med frivilligteamet:

Billetthåndtering: frivillig@palmesus.com



Bongsalg: frivillig@palmesus.com

Sikkerhet: frivillig@palmesus.com

Miljø: frivillig@palmesus.com

Rigg: stian@palmesus.com

Scenerigg: stian@palmesus.com

Stagehands: stian@palmesus.com

Transport: frivillig@palmesus.com

Bar: kristian.abel@palmesus.com

Runner: melina@palmesus.com

Catering: frivillig@palmesus.com

Solskinnspatruljen: frivillig@palmesus.com

Sponsor: frivillig@palmesus.com